

به نام خداوند بخشنده مهربان

سوالات متداول اداره رفاه دانشجویان

۱- چرا نمیتوانیم به پورتال فاز ۲ وارد شویم؟ برای ورود به سیستم پورتال باید از مرورگر اینترنت اکسپلورر استفاده نمود.

۲- چرا تسویه حساب در سیستم گلستان تأیید نشده است؟ شما به اداره رفاه بدهی دارید و باید با کارشناسان اداره تماس بگیرید.

۳- شرایط دریافت وام چیست؟ ارائه مدارک لازم (جهت اطلاع به سایت صندوق رفاه www.swf.ir مراجعه نمایید.

۴- شرایط ضامن چیست؟ کارمند رسمی یا پیمانی و یا بازنشسته که حتما کسر از حقوق داشته باشند.

۵- مدارک لازم جهت تسویه حساب کدام است؟ اصل سند تعهد محضری، کپی فیش حقوقی ضامن، کسر از حقوق ضامن بازنشسته و پرداخت نقدی ده درصد بدهی

۶- شرایط شماره حساب برای دریافت وام چیست؟ شماره حساب باید از بانک تجارت و به نام دانشجو باشد.

۷- چرا وام شهریه به حساب واریز نشده است؟ وام شهریه به حساب شهریه دانشجوی واریز می گردد.

۸- چرا هنگام ثبت درخواست وام در پرتال پیغام عدم همخوانی مرکز آموزشی داده می شود؟ دانشجو در سامانه گلستان انتخاب واحد ندارد.

۹- چرا وام درخواستی به حساب واریز نشده است؟ وام در زمان مقرر ثبت شده است و واریز آن از طرف صندوق رفاه و قبل از اتمام ترم است.

۱۰- رمز ورود به پرتال صندوق رفاه چیست؟ نام کاربردی و رمز، هر دو کد ملی دانشجو می باشد.

۱۱- دلایل عدم تأیید وام چیست؟ عدم ارائه مدارک لازم، عدم ثبت درخواست وام، عدم احراز شرایط آموزشی

۱۲- آدرس پستی اداره رفاه چیست؟ خ هزار جریب - دانشگاه اصفهان - حوزه معاونت دانشجویی - اداره رفاه دانشجویان

۱۳- پرداخت ۱۰ درصد نقدی بدهی چگونه انجام می گیرد؟ ثبت فیش توسط کارشناسان اداره رفاه و پرداخت

آن از سایت bp.swf.ir

۱۴- تکلیف دفترچه قسط در صورت قبولی در مقطع بالاتر چیست؟ در صورتی که قبولی بلافاصله بعد از فارغ التحصیلی مقطع قبل باشد، دفترچه اقساط تمدید می گردد و در صورت فاصله افتادن، بدهی تا زمان قبولی مقطع بالاتر باید پرداخت گردد.

۱۵- برای پرداخت بدهی خوابگاه باید چه کاری انجام داد؟ به پورتال bp.swf.ir مراجعه نمایید و گزینه پرداخت خوابگاه را انتخاب نموده و سپس بدهی ترم مورد نظر را پرداخت نمایید.

۱۶- روش پرداخت دفترچه اقساط اداره رفاه چگونه است؟

(۱) ورود به پرتال bp.swf.ir

(۲) انتخاب گزینه خلاصه وضعیت

(۳) انتخاب پرداخت اقساط

(۴) پرداخت با کارت عضو شتاب

۱۷- شرایط سند تعهد محضری برای وام ویژه دکتری چیست؟ ارائه سند تعهد محضری که ۳ سال بیشتر از تاریخ ایجاد آن نگذشته باشد، داشتن ۲ ضامن رسمی، پیمانی و یا بازنشسته با کسر از اقساط

۱۸- شرایط دریافت وام ویژه دکتری چیست؟ تکمیل فرم دریافت، ارائه فاکتور خرید (این وام در طول تحصیل، فقط یکبار تعلق می گیرد).

۱۹- طول مدت قانونی تحصیل از نظر صندوق رفاه چند سال است؟ مقطع کارشناسی و دکترا ۴ سال، مقطع کارشناسی ارشد ۲ سال